



**ЧАВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА,
НАЦИОНАЛЬНОСЕН ЁСЁСЕН ТАТА
АРХИВ ЁСЁН МИНИСТЕРСТВИ**

Государственным учреждениям
культуры Чувашской Республики

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,
ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ
И АРХИВНОГО ДЕЛА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ)**

Президентский б-р, д. 17, г. Чебоксары,
Чувашская Республика, 428004,
тел. (8352) 62-00-34, факс (8352) 62-52-53,
e-mail: culture@cap.ru,
ОКПО 71027866, ОГРН 1042128009880,
ИНН/КПП 2128054290/213001001

18.07.2019 № 02/25-4750

На № _____ от _____

Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики направляет приказ от 20.06.2019 г. № 323 «Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2018 году» для сведения и организации работы.

Приложение: на 17 л.

Заместитель министра

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота органов власти Чувашской Республики.	
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП	
Сертификат	67F0508A762CD080E911CB229B6863D9
Владелец	Чернова Елена Геннадьевна
Действителен	с 28.01.2019 по 28.04.2020

Е. Г. Чернова



ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН КУЛЬТУРА,
НАЦИОНАЛЬНОСЕН ЁСĖСЕН
ТАТА АРХИВ ЁСĖН МИНИСТЕРСТВІ

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ,
ПО ДЕЛАМ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ И
АРХИВНОГО ДЕЛА ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ
20.06.2019 323
Шупашкар хули

ПРИКАЗ
20.06.2019 323
г. Чебоксары

Об итогах проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры в 2018 году

П р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры (приложение № 1) и рейтинг учреждений культуры по уровню качества условий оказания услуг (приложение № 2), представленные Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (далее – Общественный совет по НОК).

2. Государственным учреждениям культуры, прошедшим независимую оценку качества условий оказания услуг в 2018 г. (БУ «Чувашский государственный художественный музей» Минкультуры Чувашии, БУ «Чувашский национальный музей» Минкультуры Чувашии, АУ «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Минкультуры Чувашии, АУ «Чувашский государственный ордена Дружбы народов театр юного зрителя им. М. Сеспеля» Минкультуры Чувашии, АУ «Чувашский государственный театр кукол» Минкультуры Чувашии, АУ «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Минкультуры Чувашии, АУ «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им. К. В. Иванова» Минкультуры Чувашии, АУ «Чувашский государственный театр оперы и балета» Минкультуры Чувашии, БУ «Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А. Г. Николаева» Минкультуры Чувашии, БУ «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Минкультуры Чувашии, БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики, БУ «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н.Толстого» Минкультуры Чувашии, АУ «Республиканский центр народного творчества «ДК тракторостроителей» Минкультуры Чувашии):

с учетом рекомендаций Общественного совета по НОК по улучшению качества условий оказания услуг (приложение № 3) в срок до 8 июля 2019 г. разработать план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на 2019-2021 гг. (далее – План);

разместить План на официальном сайте учреждения в срок до 20 июля 2019 г. и обеспечить его выполнение;

представлять в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики отчет об исполнении Плана ежегодно до 1 февраля.

3. Рекомендовать муниципальным учреждениям культуры, прошедшим независимую оценку качества условий оказания услуг в 2018 г. (МБУК «Централизованная клубная система» Канашского района Чувашской

Республики, МБУК «Централизованная клубная система» Комсомольского района Чувашской Республики, МАУК «Централизованная клубная система» Мариинско-Посадского района, МБУК «Централизованная клубная система» Моргаушского района Чувашской Республики, МБУ «Централизованная клубная система» Чебоксарского района Чувашской Республики, АУ «Городской Дворец культуры» г. Канаш Чувашской Республики, АУ «Дворец культуры Химик» города Новочебоксарска Чувашской Республики, МБУК Дворец культуры «Акация», МБУК Дворец культуры «Салют», МБУК «Централизованная клубная система города Чебоксары», МБУК «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района Чувашской Республики, МБУК «Централизованная библиотечная система» Канашского района Чувашской Республики, МБУК «Централизованная библиотечная система» Комсомольского района Чувашской Республики, МБУК «Централизованная библиотечная система» Моргаушского района Чувашской Республики, МБУК «Централизованная библиотечная система» Мариинско-Посадского района, МБУ «Централизованная библиотечная система» Чебоксарского района Чувашской Республики, МБУ «Городская централизованная библиотечная система» города Канаш Чувашской Республики, МБУ «Библиотека» города Новочебоксарска Чувашской Республики, МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары», МБУК «Районный краеведческий музей» Мариинско-Посадского района, МБУК «Музей верховых чувашей» Моргаушского района Чувашской Республики, БУК Чебоксарского района Чувашской Республики «Музей «Бичурин и современность», МБУ «Краеведческий музей» города Канаш Чувашской Республики, МБУ «Историко-художественный музейный комплекс» города Новочебоксарска Чувашской Республики, МБУК «Мемориальный комплекс «Победа»:

с учетом рекомендаций Общественного совета по НОК по улучшению качества условий оказания услуг (приложение № 3) в срок до 8 июля 2019 г. разработать план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на 2019-2021 гг. (далее – План);

разместить План на официальном сайте учреждения в срок до 20 июля 2019 г. и обеспечить его выполнение;

представлять в Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики отчет об исполнении Плана ежегодно до 1 февраля.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Чернову Е.Г.

Министр



К.Г. Яковлев

Утверждены приказом
Минкультуры Чувашии
от 20.06.2019 № 323
(приложение №1)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
Шаблон сформирован
Публично-правовое образование 97000000 - Чувашская Республика - Чувашия
Сфера деятельности 1 - Культура
Период проведения независимой оценки 2018 год

Наименование учреждения	Кол-во респондентов	I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			Итого (max. 100 баллов)	II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"			Итого (max. 100 баллов)	III. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			Итого (max. 100 баллов)	IV. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			Итого (max. 100 баллов)	V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			Итого (max. 100 баллов)	Всего	Оценка
		1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней, установленных нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении и	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы".	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность	2.2. Время предоставления услуги (Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры)	2.3. Доля удовлетворенных получателей услуг, комфортно условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и	3.3. Доля удовлетворенных получателей услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)		4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного		5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Автономное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры тракторостроителей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	36,96	96,96	50		50	100	24	40	27,99	91,99	40	37,96	20	97,96	30	20	50	100	486,91	97,38

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система города Чебоксары"	600	30	22,5	40	92,5	50		50	100	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	486,50	97,30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Салют"	600	22,5	22,5	38	83	50		50	100	18	32	30	80	40	40	18	98	30	20	47,5	97,5	458,50	91,70
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания" Цивильского района Чувашской Республики	600	30	15	40	85	50		49	99	18	32	30	80	38	40	18	96	30	18	49	97	457,00	91,40
Муниципальное автономное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Мариинско-Посадского района	600	22,5	15	40	77,5	45		50	95	9	32	30	71	40	40	20	100	30	20	50	100	443,50	88,70
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	600	30	22,5	36	88,5	45		47,7	92,7	18	24	29,4	71,4	38,64	38	20	96,64	26,69	18,3	48,05	93,04	442,28	88,46
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Комсомольского района Чувашской Республики	600	30	22,5	40	92,5	40		48,5	88,5	6	32	30	68	40	40	20	100	30	20	49	99	448,00	89,60
Автономное учреждение "Дворец культуры" Химик" города Новочебоксарска Чувашской Республики	600	30	22,5	40	92,5	47,5		47,5	95	6	12	28,5	46,5	40	40	20	100	30	20	50	100	434,00	86,80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Моргаушского района Чувашской Республики	600	22,5	18	36,11	76,61	45		50	95	6	24	30	60	40	40	20	100	30	20	50	100	431,61	86,32

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная клубная система" Канашского района Чувашской Республики	600	22,5	15	30	67,5	45		39,25	84,25	6	24	28,8	58,8	40	40	20	100	30	20	50	100	410,55	82,11
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры "Акация"	600	15	0	32	47	50		50	100	6	16	30	52	40	40	17	97	30	20	50	100	396,00	79,20
Автономное учреждение"Городской Дворец культуры" г.Канаш Чувашской Республики	600	15	0	20	35	50		50	100	6	16	21	43	40	40	20	100	30	20	47,5	97,5	375,50	75,10
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Национальная библиотека Чувашской Республики" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		50	100	30	40	29,85	99,85	40	40	20	100	30	20	50	100	499,85	99,97
Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н.Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		50	100	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	494,00	98,80
Муниципальное бюджетное учреждение "Городская централизованная библиотечная система" города Канаш Чувашской Республики	600	30	24	39,92	93,92	50		50	100	12	40	30	82	40	40	20	100	29,9	20	50	99,9	475,82	95,16

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско- юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		48,83	98,83	24	40	30	94	39,8	40	19,73	99,53	28,85	19,93	49,66	98,44	490,80	98,16
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	600	30	22,5	40	92,5	50		50	100	24	40	30	94	40	40	20	100	30	20	50	100	486,50	97,30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Объединение библиотек города Чебоксары"	600	30	22,5	39,56	92,06	50		46,7	96,7	24	40	30	94	39,76	39,68	20	99,44	30	19,68	49,5	99,18	481,38	96,28
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Комсомольского района Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		50	100	6	32	27	65	40	40	20	100	29,4	19,6	47,5	96,5	461,50	92,30
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Маринско-Посадского района	600	22,5	30	40	92,5	45		50	95	12	30	28,5	70,5	40	40	20	100	30	20	50	100	458,00	91,60
Муниципальное бюджетное учреждение "Библиотека" города Новочебоксарска Чувашской Республики	600	24	30	40	94	50		50	100	6	24	30	60	40	40	20	100	30	20	50	100	454,00	90,80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Моргаушского района Чувашской Республики	600	30	22,5	36,11	88,61	45		50	95	12	24	30	66	40	40	20	100	30	20	50	100	449,61	89,92

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Централизованная библиотечная система" Канашского района Чувашской Республики	600	22,5	22,5	38,56	83,56	35		48,83	83,83	6	24	30	60	39,8	39,64	20	99,44	29,88	18,5	49,42	97,8	424,63	84,93
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Чувашский национальный музей" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		49	99	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	499,00	99,80
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Чувашский государственный художественный музей" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	22,5	40	92,5	50		50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	492,50	98,50
Бюджетное учреждение культуры Чебоксарского района Чувашской Республики "Музей "Бичурин и современность"	600	30	15	39,2	84,2	50		50	100	18	40	30	88	40	40	20	100	30	19,6	50	99,6	471,80	94,36
Бюджетное учреждение Чувашской Республики "Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А.Г.Николаева" Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	600	30	30	40	100	50		50	100	6	16	30	52	40	40	20	100	30	20	50	100	452,00	90,40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Музей верховых чувашей" Моргаушского района Чувашской Республики	600	30	22,5	40	92,5	50		50	100	12	16	30	58	40	40	20	100	30	19	50	99	449,50	89,90

[illegible]

[illegible]

Рейтинг учреждений культуры Чувашской Республики по уровню качества условий
оказания услуг в 2018 году
(культурно-досуговые учреждения)

№ п/ п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения	Максималь- но возможный суммарный балл учреждения	Место в рейтинге учреждений одного типа
1.	Автономное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры тракторостроителей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	486,91	97,38	1
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система города Чебоксары»	486,5	97,3	2
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Салют»	458,5	91,7	3
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Комсомольского района Чувашской Республики	448	89,6	4
5.	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Мариинско-Посадского района	443,5	88,7	5
6.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	442,28	88,46	6
7.	Автономное учреждение «Дворец культуры» Химик» города Новочебоксарска Чувашской Республики	434	86,8	7
8.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Моргаушского района Чувашской Республики	431,61	86,32	8
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Канашского района Чувашской Республики	410,55	82,11	9

10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Акация»	396	79,2	10
11.	Автономное учреждение «Городской Дворец культуры» г. Канаш Чувашской Республики	375,5	75,1	11

Рейтинг учреждений культуры Чувашской Республики по уровню качества условий оказания услуг в 2018 году
(библиотеки)

№ п/	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения	Максимально возможный суммарный балл учреждения	Место в рейтинге учреждений одного типа
1	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	499,85	99,97	1
2	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н.Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	494	98,8	2
3	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	490,8	98,16	3
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	486,5	97,3	4
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение библиотек города Чебоксары»	481,38	96,28	5
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система» города Канаш Чувашской Республики	475,82	95,16	6
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Комсомольского района Чувашской Республики	461,5	92,3	7

8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Мариинско-Посадского района Чувашской Республики	458	91,6	8
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района Чувашской Республики	457	91,4	9
10	Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» города Новочебоксарска Чувашской Республики	454	90,8	10
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Моргаушского района Чувашской Республики	449,61	89,92	11
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Канашского района Чувашской Республики	424,63	84,93	12

Рейтинг учреждений культуры Чувашской Республики по уровню качества условий оказания услуг в 2018 году
(музеи)

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения	Максимально возможный суммарный балл учреждения	Место в рейтинге учреждений одного типа
1	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский национальный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	499	99,8	1
2	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный художественный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	492,5	98,5	2
3	Бюджетное учреждение культуры Чебоксарского района Чувашской Республики «Музей «Бичурин и современность»	471,8	94,36	3

4	Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А.Г.Николаева» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	452	90,4	4
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей верховых чувашей» Моргаушского района Чувашской Республики	449,5	89,9	5
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-художественный музейный комплекс» города Новочебоксарска Чувашской Республики	434,5	86,9	6
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» города Канаш Чувашской Республики	433,18	86,64	7
8	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориальный комплекс «Победа»	419,9	83,98	8
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный краеведческий музей» Мариинско-Посадского района	403	80,6	9

Рейтинг учреждений культуры Чувашской Республики по уровню качества условий оказания услуг в 2018 году
(театры)

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарный балл учреждения	Максимально возможный суммарный балл учреждения	Место в рейтинге учреждений одного типа
1	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр кукол» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	200	100	1
2	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Трудового Красного Знамени академический драматический театр им.К.В. Иванова» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	199,92	99,96	2
3	Автономное учреждение Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	194	97	3

4	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр оперы и балета» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	186,5	93,25	4
5	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Дружбы народов театр юного зрителя им. М. Сеспеля» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	172,5	86,25	5
6	Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	125	62,5	6

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по улучшению качества условий оказания услуг:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Канашского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2019 г.
2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды.	2019 г.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Канашского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2019 г.
2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организаций на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах.	2019 г.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Комсомольского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2019 г.

2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.
--	---------------

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Комсомольского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Моргаушского района Чувашской	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2019 г.
2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды.	2019 г.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная клубная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Автономное учреждение «Городской Дворец культуры» г. Канаш Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества
--	---

	оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2019 г.
2. Предпринять меры по приведению в соответствие с действующими нормативами информационные стенды.	2019 г.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Автономное учреждение «Дворец культуры» Химик» города Новочебоксарска Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Акация»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дворец культуры «Салют»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2019 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система города Чебоксары»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Автономное учреждение Чувашской Республики «Республиканский центр народного творчества «Дворец культуры тракторостроителей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Предпринять меры по повышению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019 -2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения	2019 г.

получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Канашского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2019 г.
2. Разместить информацию о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте в сети «Интернет» и на информационных стендах.	2019 г.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Комсомольского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Моргаушского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; 2. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	2019 г.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Мариинско- Посадского района	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций;	2019 г.
2. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения;	2019 г.
3. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Чебоксарского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение «Городская централизованная библиотечная система» города Канаш Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	2019 г.

2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.
--	---------------

Муниципальное бюджетное учреждение «Библиотека» города Новочебоксарска Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения;	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение библиотек города Чебоксары»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н.Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2019 г.

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона,	2019 г.

- электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	
Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации).	2019 г.
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей верховых чувашей» Моргаушского района Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения;	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.
Бюджетное учреждение культуры Чебоксарского района Чувашской Республики «Музей «Бичурин и современность»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организации культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения;	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.
Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей» города Канаш Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной	2019 г.

связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориальный комплекс «Победа»	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Мемориальный комплекс летчика-космонавта СССР А.Г.Николаева» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный художественный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	2019 г.

Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашский национальный музей» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019 – 2021 гг.

Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный экспериментальный театр драмы» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2019 г.

Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный ордена Дружбы народов театр юного зрителя им. М. Сеспеля» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения;	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.

Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр кукол» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения	2019 г.

Автономное учреждение Чувашской Республики «Государственный ордена «Знак Почета» русский драматический театр» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019 – 2021 гг.

Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный орден Трудового Красного Знамени академический драматический театр им.К.В. Иванова» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения.	2019 г.

Автономное учреждение Чувашской Республики «Чувашский государственный театр оперы и балета» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности организаций культуры на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277. Официальный сайт организации культуры должен содержать полный перечень структурных подразделений организации, включая необходимые документы и другие сведения;	2019 г.
2. Предпринять меры по повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2019-2021 гг.